

# Obchodní podmínky

(KRELLA s.r.o., provozovna: SALON SAMUI, nám. Republiky 14A, Plzeň)

1. Společnost KRELLA s.r.o., IČ: 01396412 dodává svým zákazníkům služby v rozsahu platného ceníku, dále dle nabídky, zveřejněné na internetu [www.salonsamui.cz](http://www.salonsamui.cz) a stránkách souvisejících a podle akčních nebo individuálních nabídek, učiněných při osobním jednání. Aktuální informace o možnostech dodávek zboží nebo služeb od partnerů z nabídky KRELLA s.r.o. jsou poskytovány na vyžádání.
2. Zákazníci mohou objednávat zboží nebo služby
  - on-line na adrese <http://www.salonsamui.cz/>,
  - elektronickou poštou (e-mail) na adrese [info@salonsamui.cz](mailto:info@salonsamui.cz),
  - telefonicky.
3. Fotografie služeb zveřejněné na webové prezentaci jsou ve vlastnictví společnosti KRELLA s.r.o., a jsou pouze ilustrativní.
4. Vyhlášené a zveřejněné slevy na webových stránkách společnosti mají omezenou platnost a nelze je kombinovat s jinými slevami.
5. V objednávce musí zákazník přesně specifikovat typ služeb podle platného ceníku KRELLA s.r.o. (SALON SAMUI)
6. KRELLA s.r.o. eviduje své zákazníky při koupi dárkových poukazů (DP). Každý DP, má unikátní identifikační číslo. Pro urychlení zpracování objednávky je vhodné toto identifikační číslo uvádět.
7. Objednané služby je možné zrušit pouze 4 hodiny předem, jinak je účtován storno poplatek ve výši 25 % ceny objednané služby. Pokud zákazník mající dárkový poukaz, který se nemůže dostavit na již rezervovanou masáž a řádně a včas se neomluví a nezruší svoji rezervaci, tak poukaz s tímto číslem propadá bez možnosti náhrady.
8. Platnost pokazu je min 6 měsíců a je vždy vyznačena na každém dárkovém poukazu. Pokud se zákazník neobjedná tak, aby byl dárkový poukaz uplatněn nejpozději v den konce platnosti poukazu nebude možné tento poukaz již uplatnit a poukaz propadá. Rezervaci je nutné provést ze strany zákazníka včas a s ohledem na kapacitu a možnosti salónu. Společnost Krella s.r.o. nenese žádnou odpovědnost za pozdní provedení rezervace a z toho plynoucí škody.
9. Zákazník svojí rezervací, kterou uskutečnil jedním ze tří způsobů popsaných v těchto podmínkách (viz výše) stvrzuje, že je zdravý a bere na sebe veškerou zodpovědnost v případě, že kvůli zdravotnímu stavu dojde následkem masáže ke komplikacím, zhoršení zdravotního stavu nebo jakýmkoli následkům.
10. Při platbě cizí měnou je cena služeb při přijetí zakázky převedena aktuálním kurzem na české koruny.
11. Objednané služby nebo zboží (dárkový poukaz) je zákazníkům dodáváno smluvními expresními přepravci nebo poštou. Zákazník si může objednané

vyzvednout osobně v provozovně nebo mu bude zaslána prostřednictvím České pošty.

12. Úhrada za odebrané zboží nebo poskytnuté služby je buď v hotovosti při převzetí zboží (dobírka) nebo na provozovně. Při bezhotovostní platbě musí odběratel uhradit fakturovanou částku v požadovaném termínu. Rozhodující je den připsání částky na účet společnosti KRELLA s.r.o. Při nedodržení požadovaného termínu úhrady bude účtována smluvní pokuta za pozdní platbu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení platby. Pozdní úhrada může mít za následek mimo jiné zablokování expedice dalších zakázek pro zákazníka. KRELLA s.r.o. nenes jakoukoliv odpovědnost vůči zákazníkovi nebo třetím osobám za následky, spojené se zpožděním dodávek z důvodu nedodržení požadovaného termínu úhrady. Zboží zůstává až do úplného zaplacení majetkem KRELLA s.r.o.
13. Reklamační řád je stanoven v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb., vše ve znění novel. Případné reklamace uplatňujte na adrese provozovny.
14. Registrací na [www.salonsamui.cz](http://www.salonsamui.cz) nebo sdělením svých osobních údajů telefonicky, písemně nebo osobně na provozovně souhlasí zákazník s jejich zařazením do databáze společnosti KRELLA s.r.o. a s jejich následným použitím pro marketingové účely, tj. nabízení výrobků a služeb, včetně zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a to na dobu do odvolání souhlasu. KRELLA s.r.o. se zavazuje neposkytovat tyto údaje žádnému dalšímu subjektu a zacházet se všemi poskytnutými údaji v souladu se zákonem č. 101/200 Sb., ochrana osobních údajů. Zákazník bere na vědomí, že poskytnutí údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může kdykoli telefonicky, písemně nebo elektronickou cestou odvolat.
15. Zákazník svojí rezervací, kterou uskutečnil jedním ze tří způsobů popsaných v těchto podmínkách (viz výše) stvrzuje a souhlasí s obchodními podmínkami.

*Tyto obchodní podmínky platí od 1. 7. 2013 do odvolání.*